



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y motivación según los docentes de  
la zona urbana de Barranca, 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Mgtr. Guillermo Martín Montalvo Taboada

**ASESOR:**

Dr. José Víctor Quispe Atúncar

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ – 2016**

**Dr. Isabel Menacho Vargas**  
**Presidente**

**Dr. Ricardo Guevara Fernández**  
**Secretario**

**Dr. John Murillo Flores.**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A mi familia por siempre estar  
alentándome a cumplir con todas  
mis metas propuestas

### **Agradecimiento**

A Dios, por darnos la sabiduría e  
inteligencia

A los docentes de la escuela de postgrado  
Por la guía y los conocimientos  
impartidos.

## **Declaración de autenticidad**

Yo, Guillermo Martín Montalvo Taboada, estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 41626298, con la tesis titulada. “Clima organizacional y motivación según los docentes de la zona urbana de Barranca, 2014.”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de Agosto de 2015

Firma.....

Guillermo Martín Montalvo Taboada

DNI: 41626298

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Clima organizacional y motivación según los docentes de la zona urbana de Barranca, 2014”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Doctor en Educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	16
1.1 Problema	70
1.2 Hipótesis	73
1.3 Objetivos	74
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>75</b>
2.1 Variables	76
2.2 Operacionalización de variables	77
2.3 Metodología	78
2.4 Tipo de estudio	79
2.5 Diseño	79
2.6 Población, muestra y muestreo	80
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	82
2.8 Métodos de análisis de datos	87
2.9 Aspectos éticos	88
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>89</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>98</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>102</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>104</b>

<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>106</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>113</b>
Anexo 1. Matriz de Consistencia	114
Anexo 2. Instrumentos	116
Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	121
Anexo 4. Base de datos	142
Anexo 5. Tabla de coeficiente de correlación de Rho Spearman	151



## Lista de Tablas

	Pág
Tabla 1. Operacionalización del clima organizacional	77
Tabla 2. Operacionalización de la variable motivación	78
Tabla 3. Población de docentes de la zona urbana de Barranca	81
Tabla 4. Instituciones educativas que conforman la muestra	82
Tabla 5. Validez de contenido del instrumento clima organizacional	85
Tabla 6. Validez de contenido del instrumento motivación	86
Tabla 7. Confiabilidad de cuestionario de clima organizacional	86
Tabla 8. Confiabilidad del cuestionario de la motivación	87
Tabla.9. Niveles de clima organizacional y la motivación	90
Tabla 10. Niveles del talento humano y la motivación	91
Tabla 11. Niveles de diseño organizacional y la motivación	92
Tabla 12. Niveles de cultura organizacional y la motivación	93
Tabla 13. Correlación clima organizacional y la motivación	94
Tabla 14. Correlación talento humano y la motivación	95
Tabla 15. Correlación diseño organizacional y la motivación	96
Tabla 16. Correlación cultura organizacional y la motivación	97

## **Lista de Figuras**

Figura.1. Esquema del diseño de investigación	Pág 80
Figura.2. Niveles de clima organizacional y la motivación	90
Figura 3. Niveles del talento humano y la motivación	91
Figura 4. Niveles de diseño organizacional y la motivación	92
Figura 5. Niveles de cultura organizacional y la motivación	93

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre el clima organizacional y la motivación según los docentes de la zona urbana de Barranca, 2014. La población es de 223 docentes, la muestra fue probabilística, en los cuales se han empleado la variable: Clima organizacional y motivación.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario clima organizacional, el cual estuvo constituido por 56 preguntas en la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre) y el Cuestionario en bases teóricas de la motivación, el cual estuvo constituido por 20 preguntas, sus respuestas están en Likert: Cuestionario-Índices: (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre) que brindaron información acerca del clima organizacional y el motivación, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia para afirmar que el clima organizacional se relaciona significativamente con la motivación según los docentes de la zona urbana de Barranca, 2014, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.758, represento una alta correlación entre las variables.

**Palabras Clave:** Clima organizacional y motivación

## **Abstract**

The present investigation had as a general objective, to determine the relationship between organizational climate and motivation by teachers in the urban area of Barranca, 2014. The population is 223 teachers, the sample was probabilistic, in which have been employed variable: Organizational climate and motivation.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its intended purpose non-experimental design correlational level cross section, which collected information over a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire organizational climate, which consisted of 56 questions on the Likert scale (never, almost never, sometimes, often, always) and Questionnaire on theoretical bases of motivation, which consisted of 20 questions, your answers are Likert: Questionnaire-indices: (Never, Rarely, Sometimes almost always, always) that they provided information about the organizational climate and motivation, through the assessment of its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that organizational climate is significantly related to the motivation by teachers in the urban area of Barranca, 2014, with the correlation coefficient of 0.758 Spearman Rho, represent a high correlation between variables.

Keywords: Organizational climate and motivation

## **Resumo**

A presente investigação teve como objetivo geral, para determinar a relação entre o clima organizacional e motivação por parte dos professores na área urbana de Barranca de 2014. A população é de 223 professores, a amostra foi probabilística, na qual foram empregados variável: clima organizacional e motivação.

O método utilizado na pesquisa foi o hipotético-dedutivo. Esta pesquisa utilizado para a sua seção transversal finalidade não-experimental nível pretendido desenho correlacional, que recolheu informação durante um período específico, que foi desenvolvido para aplicação dos instrumentos: Questionário de clima organizacional, que consistia em 56 perguntas sobre a escala de Likert (nunca, quase nunca, às vezes, muitas vezes, sempre) e Questionário sobre bases teóricas da motivação, que consistia em 20 perguntas, suas respostas são Likert: Questionário-índices: (Nunca, Raramente, Às vezes quase sempre, sempre) que forneceram informações sobre o clima e motivação organizacional, através da avaliação das suas várias dimensões, cujos resultados são apresentados graficamente e textualmente.

A pesquisa conclui que não há evidência para dizer que o clima organizacional é significativamente relacionada com a motivação dos professores na área urbana de Barranca de 2014, com o coeficiente de correlação de 0,758 Spearman Rho, representam uma alta correlação entre as variáveis.

Palavras-chave: clima organizacional e motivação